

GUÍA DE GARANTÍA DE PISOS FLOTANTES



THE
MODERN
FLOORING
SOLUTION

GARANTÍA DE USO

Línea de producto	Sound-Tec, Sound-Tec Plus, Sound-Tec Tile
Tamaño de la capa de uso:	20 mil
Residencial:	Toda la vida
Comercial ligero:	20 años
Comercial:	15 años

Se garantiza que la capa protectora de desgaste de los pisos Urban Surfaces no se desgastará a través de la capa de película de impresión hasta el núcleo durante el tiempo especificado por el tamaño de la capa de desgaste y la aplicación que se enumeran en la tabla anterior. El desgaste del acabado se define como la eliminación del 100% de la capa de desgaste hasta el núcleo más del 3% de la instalación total del piso. (La reducción de brillo, los rayones superficiales o las abrasiones superficiales no se consideran desgaste superficial).

* *Garantía de desgaste de por vida: la vida útil normal esperada del piso con uso y mantenimiento normales (25 años)*

Residencial: definida como una vivienda unifamiliar ocupada por el propietario.

Comercial Ligero: Definido como instalaciones de 3000 pies cuadrados o menos que no tienen tráfico comercial pesado, cargas rodantes o donde el piso no está expuesto a un programa de mantenimiento comercial pesado (Definido por Superficies Urbanas). A los efectos de definir la aplicación, las viviendas multifamiliares, de alquiler o cualquier propiedad administrada se consideran comerciales ligeros.

Comercial: Definido como instalaciones de más de 3000 pies cuadrados, tráfico moderado a pesado; sin cargas rodantes.

GARANTÍA DEL FABRICANTE:

Urban Surfaces garantiza que los productos Sound-Tec estarán libres de defectos en materiales y mano de obra por un período de tiempo específico -ver términos de garantía- a partir de la fecha de factura, siempre que el material haya sido instalado y mantenido de acuerdo con las guías de instalación y mantenimiento de Urban Surfaces. La cobertura también incluye deslaminación, rizado, decoloración o pérdida de color bajo el uso doméstico normal y cuando se mantiene adecuadamente. Es responsabilidad del instalador y del propietario inspeccionar cuidadosamente todo el material con suficiente iluminación para detectar defectos visuales y daños antes de la instalación. Urban Surfaces no será responsable de ninguna reclamación por producto instalado con defectos visuales. El producto instalado con un defecto visual se considera aceptado tal cual. Urban Surfaces no reparará, reemplazará ni pagará ningún costo de mano de obra por materiales con defectos que eran evidentes antes o en el momento de la instalación y que se instalaron independientemente. Los defectos de fabricación están cubiertos durante el tiempo antes mencionado y las reclamaciones deben informarse dentro de ese plazo para que la cobertura entre en vigor.

GARANTÍA DE USO
GARANTÍA DEL FABRICANTE
TÉRMINOS DE GARANTIA
100% APRUEBA DE AGUA
INSPECCIONES
REEMPLAZO / REPARACIONES
POLITICA DE REEMBOLSO
CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES
PROPIETARIO DE LA GARANTÍA:
SERVICIO DE GARANTÍA
INICIO DE LA COBERTURA DE GARANTÍA
GARANTÍAS IMPLÍCITAS

TÉRMINOS DE GARANTIA:

Dentro de los 12 meses: Si un defecto cubierto por esta garantía limitada se informa a Urban Surfaces dentro de los 12 meses posteriores a la compra de acuerdo con las instrucciones del proceso de reclamos en urbansurfaces.com/claims. Urban Surfaces suministrará material nuevo * de grado, color y patrón igual o similar para reemplazar el área defectuosa sin cargo.

Las superficies urbanas también pagarán costos laborales razonables si el piso fue instalado por un profesional (se requiere prueba de factura original). Si el material se vendió como "Hágalo usted mismo", Urban Surfaces no pagará ningún costo de mano de obra. (Urban Surfaces determinará los costos de mano de obra razonables según los estándares de la industria, no las ofertas o facturas de instaladores individuales).

Dentro de los 12-24 meses: Si se informa a Urban Surfaces de un defecto cubierto por esta garantía limitada dentro de los 12-24 meses posteriores a la compra de acuerdo con las instrucciones del proceso de reclamos en urbansurfaces.com/claims, Urban Surfaces proporcionará nuevo material de * igual o similar grado, color y patrón para reemplazar el área defectuosa sin cargo.

Las superficies urbanas también pagarán el cincuenta por ciento (50%) de los costos laborales razonables si el piso fue instalado profesionalmente (se requiere prueba de factura original). Si el material se vendió como "Hágalo usted mismo", Urban Surfaces no pagará ningún costo de mano de obra. (Urban Surfaces determinará los costos de mano de obra razonables según los estándares de la industria, no las ofertas o facturas de instaladores individuales).

Dentro de los 24-36 meses: si se informa a Urban Surfaces de un defecto cubierto por esta garantía limitada dentro de los 24-36 meses posteriores a la compra de acuerdo con las instrucciones del proceso de reclamos en urbansurfaces.com/claims. Urban Surfaces suministrará material nuevo * de grado, color y patrón igual o similar para reemplazar el área defectuosa sin cargo.

Las superficies urbanas no pagarán costes laborales.

Después de 36 meses: (solo garantía de desgaste **) Si un defecto cubierto por la garantía de desgaste limitada se informa a Urban Surfaces por escrito de acuerdo con las instrucciones del proceso de reclamaciones urbansurfaces.com/claims dentro del período de garantía (consulte la tabla de garantía de desgaste para ver el defecto correspondiente y términos de garantía de desgaste), pero después de 36 meses de la compra, Urban Surfaces prorrateará el piso según el período de garantía restante y el valor original hacia material nuevo de * grado, color y patrón iguales o similares para reemplazar el área defectuosa.

Las superficies urbanas no pagarán costes laborales.

GARANTÍA DE USO
GARANTÍA DEL FABRICANTE
TÉRMINOS DE GARANTIA
100% APRUEBA DE AGUA
INSPECCIONES
REEMPLAZO / REPARACIONES
POLITICA DE REEMBOLSO
CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES
PROPIETARIO DE LA GARANTÍA:
SERVICIO DE GARANTÍA
INICIO DE LA COBERTURA DE GARANTÍA
GARANTÍAS IMPLÍCITAS

GARANTÍA DE USO

GARANTÍA DEL FABRICANTE

TÉRMINOS DE GARANTÍA

100% APRUEBA DE AGUA

INSPECCIONES

REEMPLAZO / REPARACIONES

POLITICA DE REEMBOLSO

CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES

PROPIETARIO DE LA GARANTÍA:

SERVICIO DE GARANTÍA

INICIO DE LA COBERTURA DE
GARANTÍA

GARANTÍAS IMPLÍCITAS

GUÍA DE GARANTÍA DE PISOS FLOTANTES

* Solo se suministrará material nuevo de la gama de productos actual en el momento de la reclamación. Si un producto que tiene un reclamo ya no se encuentra en el rango actual (todos los productos del rango actual se pueden encontrar en el momento de resolver el reclamo), se suministrará el siguiente producto más cercano de color, patrón y calidad similares. Urban Surfaces no puede hacer arreglos especiales para fabricar productos que hayan sido descontinuados o que originalmente fueron pedidos especiales. No habrá otra forma de compensación.

** La cobertura por defectos de fabricación es durante los primeros 36 meses a partir de la fecha de la factura. A partir de entonces, la cobertura es solo para la garantía de desgaste.

La garantía pertenece al comprador original (definido en "Propietario de la garantía").

¿QUÉ SIGNIFICA 100% IMPERMEABLE?

Los productos Sound-Tec no se hincharán, doblarán ni perderán su integridad estructural cuando se expongan a la humedad de los derrames domésticos cotidianos.

Los pisos Sound-tec no actuarán como una barrera impermeabilizante para el contrapiso y / o cualquier estructura circundante.

Agua estancada: Cualquier daño al subsuelo y / o estructura circundante que sea causado por agua estancada o inundaciones no está cubierto por esta garantía.

Moho y hongos: aunque la humedad no afectará la integridad del piso, es probable que cuando se acumula humedad excesiva en los edificios o en los materiales de construcción, se pueda producir el crecimiento de moho y / o hongos, particularmente si el problema de la humedad permanece sin descubrir o sin resolver.

Exclusiones a prueba de agua:

- Todos los sucesos de siniestros relacionados con la entrada de agua contacto con su piso y fallas normalmente cubiertas por seguro para propietarios de viviendas que incluye, entre otros, daños causado por:
 - Daños causados por inundaciones
 - Agua estancada de tuberías, grifos, puertas corredizas de vidrio o electrodomésticos con fugas
 - Inundaciones o agua estancada por presión hidrostática u otros sucesos con víctimas
 - Acto de Dios / peligros naturales.
- Humedad tóxica donde el líquido ha fluido sobre el borde del piso (perímetro, áreas donde se cortan las tablas, etc.)
- Daños a la estructura circundante, paredes, contrapiso, accesorios, muebles, contrapiso, molduras, molduras, elementos de calefacción del contrapiso o cualquier cosa que no sea la tabla o loseta del piso.
- Daño y / u olor resultante del crecimiento de moho y hongos debido a la exposición prolongada a la humedad.
- Pavimento que se instala al aire libre.

GARANTÍA DE USO

GARANTÍA DEL FABRICANTE

TÉRMINOS DE GARANTÍA

100% APRUEBA DE AGUA

INSPECCIONES

REEMPLAZO / REPARACIONES

POLITICA DE REEMBOLSO

CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES

PROPIETARIO DE LA GARANTÍA:

SERVICIO DE GARANTÍA

INICIO DE LA COBERTURA DE
GARANTÍA

GARANTÍAS IMPLÍCITAS

Otras Exclusiones:

- Desgarro, desgarro, delaminación, ondulación, decoloración u otra falla recurrente del revestimiento del piso que indique que el piso Urban Surfaces no es adecuado para la aplicación y no debería haberse instalado originalmente en la aplicación. Es responsabilidad del contratista (y / o) instalador determinar la idoneidad del piso para la aplicación antes de la instalación. La instalación en un entorno inadecuado no es responsabilidad de Urban Surfaces.
- No seguir las guías de instalación y mantenimiento de Urban Surfaces.
- Daño causado por material químicamente reactivo, moho, tinte, manchas,
- Daños causados por un almacenamiento y manipulación inadecuados antes de la instalación.
- Desequilibrios de agua, humedad o PH en el contrapiso, incluida, entre otras, la presión hidrostática.
- Acontecimientos fortuitos, casos fortuitos / peligros naturales u otros daños que de otro modo quedarían cubiertos por la cobertura del seguro del propietario / inquilino.
- Material utilizado para cualquier uso que no sea el uso prescrito como piso.
- Cualquier uso anormal o mal uso según lo definido por Urban Surfaces.
- Daños causados por cualquier tipo de silla rodante o rueda giratoria. Las sillas con ruedas deben tener ruedas con ruedas intercambiadas por ruedas de estilo patinaje seguras para madera de 2 pulgadas o más. Se requiere un tapete para silla de superficie dura.
- Daños causados por cargas rodantes de cualquier tipo. Sound-Tec no se puede someter a entornos con cargas rodantes, cargas estáticas más de 500 libras, sillas de ruedas, camas de hospital o programas de mantenimiento comercial pesado.
- Daños causados por abuso, como mover electrodomésticos por el piso sin la protección adecuada. (Cuando mueva electrodomésticos o muebles pesados, coloque un panel de madera contrachapada en su piso y "pase" el artículo a través de él).
- Cortes, raspaduras, abolladuras, rayones, pinchazos, desgarros, hendiduras, astillas y quemaduras.
- Daños causados por garras de mascotas, zapatos de tacón alto, tacones con radios o dañados, tacos, zapatos deportivos, puntos de pivote (es decir, áreas para sentarse), arena, guijarros u otros materiales abrasivos, ya sea por abuso mecánico o físico y / o accidentes. Daños por adhesivos o cintas.
- Daños causados por juguetes, scooters, patinetas, patines de ruedas u otros artículos recreativos destinados al uso en exteriores
- Instalaciones al aire libre (aplicación exterior) u otras aplicaciones inapropiadas: es decir, pasillos, garajes, cobertizos, etc.
- Variaciones de color, tono, patrón o textura entre las muestras o la fotografía en color impresa / digital y el producto final. Los chips de una sola muestra pueden formar parte de un conjunto de un patrón multicolor.

GARANTÍA DE USO

GARANTÍA DEL FABRICANTE

TÉRMINOS DE GARANTÍA

100% APRUEBA DE AGUA

INSPECCIONES

REEMPLAZO / REPARACIONES

POLITICA DE REEMBOLSO

CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES

PROPIETARIO DE LA GARANTÍA:

SERVICIO DE GARANTÍA

INICIO DE LA COBERTURA DE
GARANTÍA

GARANTÍAS IMPLÍCITAS

GUÍA DE GARANTÍA DE PISOS FLOTANTES

- Diferencias en lotes de tinte o números de lote.
- Pisos donados, segundos de fábrica, liquidaciones, discontinuados, calificados como “irregulares” o de otra manera (vendidos / marcados) “tal cual”.
- Pisos vendidos por Urban Surfaces dentro de los Estados Unidos de América y exportados sin el consentimiento de Urban Surfaces.
- Mano de obra de los instaladores.
- Molduras o embellecedores de cualquier tipo.
- No aclimatar los productos Urban Surfaces de acuerdo con las pautas de instalación y mantener la aclimatación después de la instalación.

INSPECCIONES

Urban Surfaces se reserva el derecho de inspeccionar y documentar la causa de cualquier reclamo, incluida la recopilación de fotografías, muestras, documentación de la instalación y cualquier informe de inspección aplicable según se considere necesario o esta garantía es nula y sin efecto. Cualquier reparación realizada antes de la finalización de las inspecciones por parte de un representante de Urban Surfaces anula cualquier garantía. Si se cuestiona una reclamación, se pueden contratar los servicios de una empresa de inspección de revestimientos de suelos de terceros. La parte que se considere responsable será responsable de cubrir el costo de los servicios de inspección.

REEMPLAZO / REPARACIONES

Urban Surfaces, a su discreción, reparará o reemplazará el producto que cumpla con los requisitos de garantía mencionados anteriormente. Urban Surfaces se reserva el derecho de reparar o reemplazar cualquier piso que se considere defectuoso con una fuente de instalación de su propia elección. Si Urban Surfaces repara o reemplaza un piso como resultado de un reclamo de garantía, es responsabilidad del Titular de la Garantía limpiar (mover), a su cargo, cualquier artículo colocado sobre las áreas afectadas. Urban Surfaces no cubrirá los cargos por mover artículos, muebles, electrodomésticos u otras obstrucciones al piso. Urban Surfaces no pagará ningún gasto incidental asociado bajo esta garantía limitada. En el caso de que Urban Surfaces repare un piso, la garantía limitada de desgaste y defectos del fabricante permanecerá vigente y el inicio será la fecha de compra del piso original. No se extenderá la duración o los términos de garantía adicionales a la reparación o reemplazo del piso. El revestimiento de piso de reemplazo puede ser diferente en nivel de brillo, sombreado, textura, etc. Urban Surfaces no puede garantizar, ni se hace responsable, que coincida con los pisos contiguos debido a los diferentes lotes de tinte que se utilizan.

En el caso de que haya una cantidad limitada de pies cuadrados defectuosos en una habitación, pasillo, área, etc., Urban Surfaces reemplazará únicamente el material defectuoso. Si se solicita material adicional para acomodar una combinación más cercana en toda la habitación, este material deberá comprarse e instalarse por separado de cualquier reparación o reemplazo bajo garantía.

GARANTÍA DE USO

GARANTÍA DEL FABRICANTE

TÉRMINOS DE GARANTÍA

100% APRUEBA DE AGUA

INSPECCIONES

REEMPLAZO / REPARACIONES

POLITICA DE REEMBOLSO

CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES

PROPIETARIO DE LA GARANTÍA:

SERVICIO DE GARANTÍA

INICIO DE LA COBERTURA DE
GARANTÍA

GARANTÍAS IMPLÍCITAS

GUÍA DE GARANTÍA DE PISOS FLOTANTES

Las actualizaciones adicionales más allá de las reparaciones de garantía descritas en esta garantía limitada no son responsabilidad de Urban Surfaces.

POLITICA DE REEMBOLSO

Urban Surfaces no reembolsará dinero por el material de piso defectuoso como parte de un acuerdo de reclamo de piso. La única forma de compensación será un producto de reemplazo por material defectuoso y costos razonables de acuerdo con la descripción de mano de obra anterior.

CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES

Urban Surfaces no se hace responsable de los cargos de mano de obra adicionales que se deriven de circunstancias especiales, como el trabajo nocturno o ubicaciones de instalación difíciles, como ciudades remotas. Los costos laborales razonables están determinados por los estándares de la industria, no por circunstancias especiales.

PROPIETARIO DE LA GARANTÍA:

Residencial: El propietario de la garantía es el propietario residente que es el comprador original del piso de Urban Surfaces o un minorista o distribuidor autorizado, no a ningún propietario posterior.

Para multifamiliares y comerciales: El propietario de la garantía será el propietario original o la empresa de administración de la propiedad (si corresponde) de la propiedad / edificio / unidad en el momento de la compra.

No transferible: esta garantía limitada pertenece al titular de la garantía original y no es transferible. La propiedad no es transferible a los nuevos propietarios de la propiedad / edificio / unidad o cualquier otra empresa de administración de propiedades. (El "comprador original" y el "propietario original" del piso sujeto a esta garantía limitada pueden denominarse el "titular de la garantía")

SERVICIO DE GARANTÍA:

Usted, el comprador original, debe iniciar una reclamación poniéndose en contacto con su distribuidor o minorista autorizado de Urban Surfaces para obtener servicio de garantía o reclamación. El minorista o distribuidor es responsable de inspeccionar la mano de obra de su instalador y confirmar si el incidente está justificado. Proporcione un comprobante de compra válido de Urban Surfaces, junto con fotografías que describan claramente la preocupación y el área circundante. Si está disponible, las muestras deben enviarse para su análisis.

INICIO DE LA COBERTURA DE LA GARANTÍA:

La cobertura de la garantía se activa al recibir el pago, momento en el que se retrocede a la fecha de la factura ("Propietario de la garantía"). No hay cobertura de garantía activa mientras una factura permanece impaga o parcialmente pagada.

GARANTÍA DE USO

GARANTÍA DEL FABRICANTE

TÉRMINOS DE GARANTÍA

100% APRUEBA DE AGUA

INSPECCIONES

REEMPLAZO / REPARACIONES

POLITICA DE REEMBOLSO

CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES

PROPIETARIO DE LA GARANTÍA:

SERVICIO DE GARANTÍA

INICIO DE LA COBERTURA DE
GARANTÍA

GARANTÍAS IMPLÍCITAS

GUÍA DE GARANTÍA DE PISOS FLOTANTES

GARANTÍAS IMPLÍCITAS:

Urban Surfaces no otorga a ninguna persona o entidad la autoridad para crearle ninguna obligación o responsabilidad en relación con este producto. Urban Surfaces no será responsable ante el consumidor o cualquier otra persona o entidad por cualquier daño incidental, especial o consecuente, que surja del incumplimiento de esta garantía limitada o cualquier garantía limitada implícita (excluyendo comerciabilidad).

Todas las garantías implícitas, incluida cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular, se limitan por la presente a la duración de esta garantía limitada. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los.

garantías o la limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse al comprador. Esta garantía le otorga al comprador derechos legales específicos, tales derechos pueden variar de un estado a otro.

[Esta garantía no incluirá pérdida de tiempo, inconvenientes, gastos incidentales incurridos](#) [Esta garantía no incluirá pérdida de tiempo, inconvenientes, gastos incidentales incurridos.](#)