

GUÍA DE GARANTÍA DEL PISO ABAJO DE PEGAMENTO



THE
**MODERN
FLOORING
SOLUTION**

GARANTÍA DE USO

GARANTÍA DEL FABRICANTE

TÉRMINOS DE GARANTIA

100% APRUEBA DE AGUA

GARANTÍA DE ADHESIVO / PEGAMENTO

INSPECCIONES

REEMPLAZO / REPARACIONES

POLITICA DE REEMBOLSO

CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES

PROPIETARIO DE LA GARANTÍA

SERVICIO DE GARANTÍA

ESTADO DE COBERTURA DE GARANTÍA

GARANTÍAS IMPLÍCITAS

GARANTÍA DE USO:

Línea de producto	Main St.	City Heights	Level Seven
Tamaño de la capa de uso:	8 mil	12 mil	20 mil
Residencial:	15 años	20 años	Toda la vida
Comercial ligero:	5 años	10 años	20 años
Comercial:	N/A	N/A	15 años

Se garantiza que la capa protectora de desgaste de los pisos Urban Surfaces no se desgastará a través de la capa de película de impresión hasta el núcleo durante el tiempo especificado por el tamaño de la capa de desgaste y la aplicación que se enumeran en la tabla anterior. El desgaste del acabado se define como la eliminación del 100% de la capa de desgaste hasta el núcleo más del 3% de la instalación total del piso. (La reducción de brillo, los rayones superficiales o las abrasiones superficiales no se consideran desgaste superficial).

* *Garantía de desgaste de por vida: la vida útil normal esperada del piso con uso y mantenimiento normales (25 años)*

Residencial: definida como una vivienda unifamiliar ocupada por el propietario.

Comercial liviano: Definido como instalaciones de 3000 pies cuadrados o menos que no tienen tráfico comercial pesado, cargas rodantes o donde el piso no está expuesto a un programa de mantenimiento comercial pesado (Definido por Superficies Urbanas). A los efectos de definir la aplicación, las viviendas multifamiliares, de alquiler o cualquier propiedad administrada se consideran comerciales ligeros.

Comercial: Definido como instalaciones de más de 3000 pies cuadrados, tráfico moderado a pesado.

GARANTÍA DEL FABRICANTE:

Urban Surfaces garantiza que los productos Glue Down estarán libres de defectos en materiales y mano de obra por una cantidad específica de tiempo -ver términos de garantía- desde la fecha de factura, siempre que el material haya sido instalado y mantenido de acuerdo con las guías de instalación y mantenimiento de Urban Surfaces. La cobertura también incluye deslaminación, rizado, decoloración o pérdida de color bajo el uso doméstico normal y cuando se mantiene adecuadamente. Es responsabilidad del instalador y del propietario inspeccionar cuidadosamente todo el material con suficiente iluminación para detectar defectos visuales y daños antes de la instalación. Urban Surfaces no será responsable de ninguna reclamación por producto instalado con defectos visuales. El producto instalado con un defecto visual se considera aceptado tal cual. Urban Surfaces no reparará, reemplazará ni pagará ningún costo de mano de obra por materiales con defectos que eran evidentes antes o en el momento de la instalación y que se instalaron independientemente.

GARANTÍA DE USO

GARANTÍA DEL FABRICANTE

TÉRMINOS DE GARANTÍA

100% APRUEBA DE AGUA

GARANTÍA DE ADHESIVO / PEGAMENTO

INSPECCIONES

REEMPLAZO / REPARACIONES

POLITICA DE REEMBOLSO

CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES

PROPIETARIO DE LA GARANTÍA

SERVICIO DE GARANTÍA

ESTADO DE COBERTURA DE GARANTÍA

GARANTÍAS IMPLÍCITAS

GUÍA DE GARANTÍA DEL PISO ABAJO DE PEGAMENTO

Los defectos de fabricación están cubiertos durante el tiempo antes mencionado y las reclamaciones deben informarse dentro de ese plazo para que la cobertura entre en vigor.

TÉRMINOS DE GARANTÍA:

Dentro de los 12 meses: Si un defecto cubierto por esta garantía limitada se informa a Urban Surfaces dentro de los 12 meses posteriores a la compra de acuerdo con las instrucciones del proceso de reclamos en urbansurfaces.com/claims. Urban Surfaces suministrará material nuevo * de grado, color y patrón igual o similar para reemplazar el área defectuosa sin cargo.

Las superficies urbanas también pagarán costos laborales razonables si el piso fue instalado por un profesional (se requiere prueba de factura original). Si el material se vendió como "Hágalo usted mismo", Urban Surfaces no pagará ningún costo de mano de obra. (Urban Surfaces determinará los costos de mano de obra razonables según los estándares de la industria, no las ofertas o facturas de instaladores individuales).

Dentro de los 12-24 meses: Si se informa a Urban Surfaces de un defecto cubierto por esta garantía limitada dentro de los 12-24 meses posteriores a la compra de acuerdo con las instrucciones del proceso de reclamos en urbansurfaces.com/claims, Urban Surfaces proporcionará nuevo material de * igual o similar grado, color y patrón para reemplazar el área defectuosa sin cargo.

Las superficies urbanas también pagarán el cincuenta por ciento (50%) de los costos laborales razonables si el piso fue instalado profesionalmente (se requiere prueba de factura original). Si el material se vendió como "Hágalo usted mismo", Urban Surfaces no pagará ningún costo de mano de obra. (Urban Surfaces determinará los costos de mano de obra razonables según los estándares de la industria, no las ofertas o facturas de instaladores individuales).

Dentro de los 24-36 meses: si se informa a Urban Surfaces de un defecto cubierto por esta garantía limitada dentro de los 24-36 meses posteriores a la compra de acuerdo con las instrucciones del proceso de reclamos en urbansurfaces.com/claims. Urban Surfaces suministrará material nuevo * de grado, color y patrón igual o similar para reemplazar el área defectuosa sin cargo.

Las superficies urbanas no pagarán costes laborales.

Después de 36 meses: (solo garantía de desgaste **) Si un defecto cubierto por la garantía de desgaste limitada se informa a Urban Surfaces por escrito de acuerdo con las instrucciones del proceso de reclamaciones urbansurfaces.com/claims dentro del período de garantía (consulte la tabla de garantía de desgaste para ver el defecto correspondiente y términos de garantía de desgaste), pero después de 36 meses de la compra,

GARANTÍA DE USO

GARANTÍA DEL FABRICANTE

TÉRMINOS DE GARANTÍA

100% APRUEBA DE AGUA

GARANTÍA DE ADHESIVO / PEGAMENTO

INSPECCIONES

REEMPLAZO / REPARACIONES

POLÍTICA DE REEMBOLSO

CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES

PROPIETARIO DE LA GARANTÍA

SERVICIO DE GARANTÍA

ESTADO DE COBERTURA DE GARANTÍA

GARANTÍAS IMPLÍCITAS

GUÍA DE GARANTÍA DEL PISO ABAJO DE PEGAMENTO

Urban Surfaces prorrateará el piso según el período de garantía restante y el valor original hacia material nuevo de * grado, color y patrón iguales o similares para reemplazar el área defectuosa.

Las superficies urbanas no pagarán costes laborales.

** Solo se suministrará material nuevo de la gama de productos actual en el momento de la reclamación. Si un producto que tiene un reclamo ya no se encuentra en el rango actual (todos los productos del rango actual se pueden encontrar en el momento de resolver el reclamo), se suministrará el siguiente producto más cercano de color, patrón y calidad similares. Urban Surfaces no puede hacer arreglos especiales para fabricar productos que hayan sido descontinuados o que originalmente fueron pedidos especiales. No habrá otra forma de compensación.*

*** La cobertura por defectos de fabricación es durante los primeros 36 meses a partir de la fecha de la factura. A partir de entonces, la cobertura es solo para la garantía de desgaste.*

La garantía pertenece al comprador original (definido en "Propietario de la garantía").

¿QUÉ SIGNIFICA 100% IMPERMEABLE?

Los productos Glue Down no se hinchan, combinan ni pierden la integridad estructural cuando se exponen a la humedad de los derrames domésticos cotidianos.

El piso Glue Down no actuará como una barrera impermeabilizante para el contrapiso y / o cualquier estructura circundante.

Agua estancada: Cualquier daño al subsuelo y / o estructura circundante que sea causado por agua estancada o inundaciones no está cubierto por esta garantía.

Moho y hongos: aunque la humedad no afectará la integridad del piso, es probable que cuando se acumula humedad excesiva en los edificios o en los materiales de construcción, se pueda producir el crecimiento de moho y / o hongos, particularmente si el problema de la humedad permanece sin descubrir o sin resolver.

Exclusiones a prueba de agua:

- Todos los sucesos de siniestros relacionados con la entrada de agua contacto con su piso y fallas normalmente cubiertas por seguro para propietarios de viviendas que incluye, entre otros, daños causado por:
 - Daños causados por inundaciones
 - Agua estancada de tuberías, grifos, puertas corredizas de vidrio o electrodomésticos con fugas
 - Inundaciones o agua estancada por presión hidrostática u otros sucesos con víctimas
 - Acto de fuerza mayor / peligros naturales.
- Humedad tóxica donde el líquido ha fluido sobre el borde del piso (perímetro, áreas donde se cortan las tablas, etc.)
- Daños a la estructura circundante, paredes, contrapiso, accesorios, muebles, contrapiso, molduras, molduras, elementos de calefacción del contrapiso o cualquier cosa que no sea la tabla o loseta del piso.

GARANTÍA DE USO

GARANTÍA DEL FABRICANTE

TÉRMINOS DE GARANTÍA

100% APRUEBA DE AGUA

GARANTÍA DE ADHESIVO / PEGAMENTO

INSPECCIONES

REEMPLAZO / REPARACIONES

POLITICA DE REEMBOLSO

CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES

PROPIETARIO DE LA GARANTÍA

SERVICIO DE GARANTÍA

ESTADO DE COBERTURA DE GARANTÍA

GARANTÍAS IMPLÍCITAS

GUÍA DE GARANTÍA DEL PISO ABAJO DE PEGAMENTO

- Daño y / u olor resultante del crecimiento de moho y hongos debido a la exposición prolongada a la humedad.
- Pavimento que se instala al aire libre.

Otras exclusiones:

- Desgarro, desgarro, delaminación, ondulación, decoloración u otra falla recurrente del revestimiento del piso que indique que el piso Urban Surfaces no es adecuado para la aplicación y no debería haberse instalado originalmente en la aplicación. Es responsabilidad del contratista (y / o) instalador determinar la idoneidad del piso para la aplicación antes a la instalación. La instalación en un entorno inadecuado no es responsabilidad de Urban Surfaces.
- No seguir las guías de instalación y mantenimiento de Urban Surfaces.
- Daño causado por material químicamente reactivo, moho, tinte, manchas,
- Daños causados por un almacenamiento y manipulación inadecuados antes de la instalación.
- Desequilibrios de agua, humedad o PH en el contrapiso, incluida, entre otras, la presión hidrostática.
- Acontecimientos fortuitos, casos fortuitos / peligros naturales u otros daños que de otro modo quedarían cubiertos por la cobertura del seguro del propietario / inquilino.
- Material utilizado para cualquier uso que no sea el uso prescrito como piso.
- Cualquier uso anormal o mal uso según lo definido por Urban Surfaces.
- Daños causados por cargas rodantes inadecuadas.
- Daños causados por sillas rodantes sin tapetes de superficie dura. (Las sillas con ruedas deben tener ruedas con ruedas intercambiadas por ruedas de estilo patinaje seguras para madera de 2 pulgadas o más).
- Daños causados por abuso, como mover electrodomésticos por el piso sin la protección adecuada. (Cuando mueva electrodomésticos o muebles pesados, coloque un panel de madera contrachapada en su piso y "pase" el artículo a través de él).
- Cortes, raspaduras, abolladuras, rayones, pinchazos, desgarros, hendiduras, astillas y quemaduras.
- Daños causados por garras de mascotas, zapatos de tacón alto, tacones con radios o dañados, tacos, zapatos deportivos, puntos de pivote (es decir, áreas para sentarse), arena, guijarros u otros materiales abrasivos, ya sea por abuso mecánico o físico y / o accidentes. Daños por adhesivos o cintas.
- Daños causados por juguetes, scooters, patinetas, patines de ruedas u otros artículos recreativos destinados al uso en exteriores
- Instalaciones al aire libre (aplicación exterior) u otras aplicaciones inapropiadas: es decir, pasillos, garajes, cobertizos, etc.

GARANTÍA DE USO

GARANTÍA DEL FABRICANTE

TÉRMINOS DE GARANTÍA

100% APRUEBA DE AGUA

GARANTÍA DE ADHESIVO / PEGAMENTO

INSPECCIONES

REEMPLAZO / REPARACIONES

POLITICA DE REEMBOLSO

CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES

PROPIETARIO DE LA GARANTÍA

SERVICIO DE GARANTÍA

ESTADO DE COBERTURA DE GARANTÍA

GARANTÍAS IMPLÍCITAS

GUÍA DE GARANTÍA DEL PISO ABAJO DE PEGAMENTO

- Variaciones menores de color, tono, patrón o textura entre muestras o fotografía en color impresa / digital y el producto final. Los chips de una sola muestra pueden ser parte de un conjunto de un patrón variado. Diferencias en lotes de tinte o números de lote.
- Los pisos que son donados, segundos de fábrica, cierres, discontinuados, calificados como "irregulares" o de otra manera (vendidos / marcados) "tal cual" no tienen cobertura de garantía.
- Los pisos vendidos por Urban Surfaces dentro de los Estados Unidos de América y exportados sin el consentimiento de Urban Surfaces están explícitamente excluidos de todas las coberturas de garantía.
- Las superficies urbanas no garantizan la mano de obra de los instaladores
- Molduras o embellecedores de cualquier tipo.
- No aclimatar los productos Urban Surfaces de acuerdo con las pautas de instalación y mantener la temperatura de la habitación y el piso entre 60 y 95 ° F

GARANTÍA DE BONOS DE PEGAMENTO ADHESIVO

Urban Surfaces garantizará la unión de los adhesivos Urban-3010 y Urban-3020 igual a la vida útil de la garantía del piso Urban Surfaces con el que se está utilizando. Urban Surfaces no garantizará la unión de ningún adhesivo que no sea un producto de "Urban Surfaces". Las garantías de unión con pegamento para marcas de adhesivos de terceros son para sus respectivos fabricantes.

Si se produce una falla en la instalación como resultado directo del uso de adhesivo defectuoso de Urban Surfaces, Urban Surfaces proporcionará un revestimiento de piso equivalente y materiales adhesivos que cubrirán los costos de mano de obra razonables para reparar o reemplazar la parte defectuosa de la instalación según lo determinado a criterio exclusivo de Superficies urbanas.

Esta garantía adhesiva se aplica solo a las fallas de unión relacionadas con el adhesivo. Sin embargo, Urban Surfaces no puede garantizar aquellas variables sobre las que nuestra empresa no tiene control. Factores como la cantidad de adhesivo utilizado, la mano de obra del instalador, el estado del contrapiso, la idoneidad del producto de piso para la instalación en el trabajo en particular, humedad o alcalinidad excesiva o cualquier otra condición que pueda afectar la instalación .

Esta garantía es válida siempre que:

- La instalación se realiza según las directrices de Urban Surfaces en www.urbansurfaces.com y dentro de la vida útil del adhesivo.
- La instalación se realiza según las directrices de Urban Surfaces en www.urbansurfaces.com y dentro de la vida útil del adhesivo.
- El adhesivo se usa con un producto de revestimiento de piso encolado Urban Surfaces y tanto el adhesivo como el revestimiento de piso están diseñados para ese uso y entorno.

GARANTÍA DE USO

GARANTÍA DEL FABRICANTE

TÉRMINOS DE GARANTÍA

100% APRUEBA DE AGUA

GARANTÍA DE ADHESIVO / PEGAMENTO

INSPECCIONES

REEMPLAZO / REPARACIONES

POLITICA DE REEMBOLSO

CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES

PROPIETARIO DE LA GARANTÍA

SERVICIO DE GARANTÍA

ESTADO DE COBERTURA DE GARANTÍA

GARANTÍAS IMPLÍCITAS

GUÍA DE GARANTÍA DEL PISO ABAJO DE PEGAMENTO

- El adhesivo se ha almacenado en condiciones adecuadas y protegido de la congelación.
- Se han cumplido los códigos de construcción, las regulaciones y las prácticas estándar de la industria aplicables.
- (“Pegamento” se usa indistintamente con “adhesivo”).

INSPECCIONES

Urban Surfaces se reserva el derecho de inspeccionar y documentar la causa de cualquier reclamo, incluida la recopilación de fotografías, muestras, documentación de la instalación y cualquier informe de inspección aplicable según se considere necesario o esta garantía es nula y sin efecto. Cualquier reparación realizada antes de la finalización de las inspecciones por parte de un representante de Urban Surfaces anula cualquier garantía. Si se cuestiona una reclamación, se pueden contratar los servicios de una empresa de inspección de revestimientos de suelos de terceros. La parte que se considere responsable será responsable de cubrir el costo de los servicios de inspección.

REEMPLAZO / REPARACIONES

Urban Surfaces, a su discreción, reparará o reemplazará el producto que cumpla con los requisitos de garantía mencionados anteriormente. Urban Surfaces se reserva el derecho de reparar o reemplazar cualquier piso que se considere defectuoso con una fuente de instalación de su propia elección. Si Urban Surfaces repara o reemplaza un piso como resultado de un reclamo de garantía, es responsabilidad del Titular de la Garantía limpiar (mover), a su cargo, cualquier artículo colocado sobre las áreas afectadas. Urban Surfaces no cubrirá los cargos por mover artículos, muebles, electrodomésticos u otras obstrucciones al piso. Urban Surfaces no pagará ningún gasto incidental asociado bajo esta garantía limitada. En el caso de que Urban Surfaces repare un piso, la garantía limitada de desgaste y defectos del fabricante permanecerá vigente y el inicio será la fecha de compra del piso original. No se extenderá la duración o los términos de garantía adicionales a la reparación o reemplazo del piso. El revestimiento de piso de reemplazo puede ser diferente en nivel de brillo, sombreado, textura, etc. Urban Surfaces no puede garantizar, ni se hace responsable, que coincida con los pisos contiguos debido a los diferentes lotes de tinte que se utilizan.

En el caso de que exista una cantidad limitada de pies cuadrados defectuosos en una habitación, pasillo, área, etc., Urban Surfaces reemplazará únicamente el material defectuoso. Si se solicita material adicional para acomodar una combinación más cercana en toda la habitación, este material deberá comprarse e instalarse por separado de cualquier reparación o reemplazo bajo garantía. Las actualizaciones adicionales más allá de las reparaciones de garantía descritas en esta garantía limitada no son responsabilidad de Urban Surfaces.

GARANTÍA DE USO

GARANTÍA DEL FABRICANTE

TÉRMINOS DE GARANTÍA

100% APRUEBA DE AGUA

GARANTÍA DE ADHESIVO / PEGAMENTO

INSPECCIONES

REEMPLAZO / REPARACIONES

POLITICA DE REEMBOLSO

CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES

PROPIETARIO DE LA GARANTÍA

SERVICIO DE GARANTÍA

ESTADO DE COBERTURA DE GARANTÍA

GARANTÍAS IMPLÍCITAS

GUÍA DE GARANTÍA DEL PISO ABAJO DE PEGAMENTO

POLITICA DE REEMBOLSO

Urban Surfaces no reembolsará dinero por el material de piso defectuoso como parte de un acuerdo de reclamo de piso. La única forma de compensación será un producto de reemplazo por material defectuoso y costos razonables de acuerdo con la descripción de mano de obra anterior.

CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES

Urban Surfaces no se hace responsable de los cargos de mano de obra adicionales que se deriven de circunstancias especiales, como el trabajo nocturno o ubicaciones de instalación difíciles, como ciudades remotas. Los costos laborales razonables están determinados por los estándares de la industria, no por circunstancias especiales.

PROPIETARIO DE LA GARANTÍA:

Residencial: El propietario de la garantía es el propietario residente que es el comprador original del piso de Urban Surfaces o un minorista o distribuidor autorizado, no a ningún propietario posterior.

Para multifamiliares y comerciales: El propietario de la garantía será el propietario original o la empresa de administración de la propiedad (si corresponde) de la propiedad / edificio / unidad en el momento de la compra.

No transferible: esta garantía limitada pertenece al titular de la garantía original y no es transferible. La propiedad no es transferible a los nuevos propietarios de la propiedad / edificio / unidad o cualquier otra empresa de administración de propiedades. (El "comprador original" y el "propietario original" del piso sujeto a esta garantía limitada pueden denominarse el "titular de la garantía")

SERVICIO DE GARANTÍA:

Usted, el comprador original, debe iniciar una reclamación poniéndose en contacto con su distribuidor o minorista autorizado de Urban Surfaces para obtener servicio de garantía o reclamación. El minorista o distribuidor es responsable de inspeccionar la mano de obra de su instalador y confirmar si el incidente está justificado. Proporcione un comprobante de compra válido de Urban Surfaces, junto con fotografías que describan claramente la preocupación y el área circundante. Si está disponible, las muestras deben enviarse para su análisis.

INICIO DE LA COBERTURA DE LA GARANTÍA:

La cobertura de la garantía se activa al recibir el pago, momento en el que se retrocede a la fecha de la factura ("Propietario de la garantía"). No hay cobertura de garantía activa mientras una factura permanece impaga o parcialmente pagada.

GARANTÍA DE USO

GARANTÍA DEL FABRICANTE

TÉRMINOS DE GARANTÍA

100% APRUEBA DE AGUA

GARANTÍA DE ADHESIVO / PEGAMENTO

INSPECCIONES

REEMPLAZO / REPARACIONES

POLITICA DE REEMBOLSO

CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES

PROPIETARIO DE LA GARANTÍA

SERVICIO DE GARANTÍA

ESTADO DE COBERTURA DE GARANTÍA

GARANTÍAS IMPLÍCITAS

GUÍA DE GARANTÍA DEL PISO ABAJO DE PEGAMENTO

GARANTÍAS IMPLÍCITAS:

Urban Surfaces no otorga a ninguna persona o entidad la autoridad para crearle ninguna obligación o responsabilidad en relación con este producto. Urban Surfaces no será responsable ante el consumidor o cualquier otra persona o entidad por cualquier daño incidental, especial o consecuente, que surja del incumplimiento de esta garantía limitada o cualquier garantía limitada implícita (excluyendo comerciabilidad).

Todas las garantías implícitas, incluida cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular, se limitan por la presente a la duración de esta garantía limitada. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de garantías implícitas o la limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse al comprador. Esta garantía le otorga al comprador derechos legales específicos, tales derechos pueden variar de un estado a otro.

Esta garantía no incluirá pérdida de tiempo, inconvenientes, gastos incidentales incurridos Esta garantía no incluirá pérdida de tiempo, inconvenientes, gastos incidentales incurridos