INSTAGRIP

PISO FLOTANTE

URBAN SURFACES

GUÍA DE GARANTÍA DE PISOS INSTAGRIP

THE MODERN FLOORING SOLUTION

INSTAGRIP
PISO FLOTANTE

GUÍA DE GARANTÍA DE PISOS INSTAGRIP

GARANTÍA DEL FABRICANTE

TÉRMINOS DE GARANTIA

12 MESES

12-24 MESES

24-36 MESES

36+ MESES

100% A PRUEBA DE AGUA

EXCLUSIONES PARA A PRUEBA DE AGUA

OTRAS EXCLUSIONES

GARANTÍA DE PEGAMENTO

INSPECCIONES

REEMPLAZOS / REPARACIONES

POLÍTICA DE REEMBOLSO

CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES

GARANTÍA DEL PROPIETARIO

GARANTÍA DE SERVICIO

COMIENZO DE LA COBERTURA

GARANTÍAS IMPLÍCITAS

Se garantiza que la capa protectora de desgaste de los pisos Urban Surfaces no se desgastara a través de la capa de película de impresión hasta el núcleo, durante el tiempo especificado por el tamaño de la capa de desgaste y la aplicación que se enumeran en la tabla anterior.

El desgaste del acabado se define como la eliminación del 100% de la capa de desgaste hasta el núcleo más del 3% de la instalación total del piso. (La reducción de brillo, los rayones o las abrasiones superficiales no se consideran desgaste superficial).

Garantía de desgaste de por vida: La vida útil normal esperada del piso en condiciones de uso y mantenimiento normales (25 años)

Residencial: Definida como una vivienda unifamiliar ocupada por el propietario.

Comercial liviano: Definido como instalaciones de 3000 pies cuadrados o menos que no cuentan con tráfico comercial pesado. Cargas rodantes o donde el piso no está expuesto a un programa de mantenimiento comercial pesado (definido por Urban Surfaces). Para los fines de definir la aplicación, las viviendas multifamiliares, de alquiler o cualquier propiedad administrada se consideran comerciales ligeros.

Comercial: Definido como instalaciones de más de 3000 pies cuadrados, tráfico moderado a pesado.

GARANTÍA DEL FABRICANTE:

Urban Surfaces garantiza que los productos InstaGrip de Urban Surfaces estarán libres de defectos en materiales y mano de obra por un período de tiempo especificado -ver términos de garantía- a partir de la fecha de factura, siempre y cuando el material haya sido instalado y mantenido de acuerdo con las guías de instalación y mantenimiento de Urban Surfaces. La cobertura también incluye delaminación, rizado, decoloración o pérdida de color bajo el uso doméstico normal con un mantenimiento adecuado. Es responsabilidad del instalador y del propietario inspeccionar cuidadosamente todo el material con suficiente iluminación con el fin de detectar defectos visuales y daños antes de la instalación. Urban Surfaces no será responsable de ningún reclamo por productos instalados con defectos visuales. Los productos instalados con defectos visuales se consideran aceptados tal cual. Urban Surfaces no reparará, reemplazará ni pagará ningún costo de mano de obra. Para materiales con defectos que eran evidentes antes o en el momento de la instalación y que se instalaron independientemente. Los defectos de fabricación están cubiertos durante el tiempo antes mencionado y las reclamaciones deben informarse dentro de ese plazo para que la cobertura entre en vigor.

INSTAGRIP
PISO FLOTANTE

GARANTÍA DEL FABRICANTE

TÉRMINOS DE GARANTIA

12 MESES

12-24 MESES

24-36 MESES

36+ MESES

100% A PRUEBA DE AGUA

EXCLUSIONES PARA A PRUEBA DE AGUA

OTRAS EXCLUSIONES

GARANTÍA DE PEGAMENTO

INSPECCIONES

REEMPLAZOS / REPARACIONES

POLÍTICA DE REEMBOLSO

CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES

GARANTÍA DEL PROPIETARIO

GARANTÍA DE SERVICIO

COMIENZO DE LA COBERTURA

GARANTÍAS IMPLÍCITAS

GUÍA DE GARANTÍA DE PISOS INSTAGRIP

TÉRMINOS DE GARANTIA:
DENTRO DE 12 MESES

Si un defecto cubierto por esta garantía limitada se informa a Urban Surfaces dentro de los 12 meses posteriores a la compra de acuerdo con las instrucciones del proceso de reclamos en **urbansurfaces.com**. Urban Surfaces suministrará material nuevo de* grado, color y patrón iguales o similares para reemplazar el área defectuosa sin cargo. Urban Surfaces también pagará costos laborales razonables si el piso fue instalado profesionalmente (se requiere prueba de factura original). Si el material se vendió como “Hágalo usted mismo”, Urban Surfaces no pagará ningún costo de mano de obra. (Urban Surfaces determinará los costos de mano de obra razonables según los estándares de la industria, no las ofertas o facturas individuales de los instaladores).

DENTRO DE 12-24 MESES

Si un defecto cubierto por esta garantía limitada se informa a Urban Surfaces dentro de los 12-24 meses posteriores a la compra de acuerdo con las instrucciones del proceso de reclamos en **urbansurfaces.com** Urban Surfaces suministrará material nuevo de* grado, color y patrón iguales o similares para reemplazar el área defectuosa sin cargo Urban Surfaces también pagarán el cincuenta por ciento (50%) de los costos laborales razonables si el piso fue instalado profesionalmente (se requiere prueba de factura original). Si el material se vendió como “Hágalo usted mismo”, Urban Surfaces no pagará ningún costo de mano de obra. (Urban Surfaces determinará los costos de mano de obra razonables según los estándares de la industria, no las ofertas o facturas individuales de los instaladores).

DENTRO DE 24-36 MESES

Si un defecto cubierto por esta garantía limitada se informa a Urban Surfaces dentro de los 24-36 meses posteriores a la compra de acuerdo con las instrucciones del proceso de reclamos en **urbansurfaces.com**. Urban Surfaces proporcionará material nuevo* de grado, color y patrón igual o similar para reemplazar el área defectuosa sin cargo. Urban Surfaces no pagará ningún costo laboral.

DESPUÉS DE 36 MESES: (GARANTÍA DE DESGASTE ÚNICAMENTE**)

Si un defecto cubierto por la garantía de desgaste limitada se informa a Urban Surfaces por escrito de acuerdo con las instrucciones del proceso de reclamaciones en www.urbansurfaces.com/ dentro del período de garantía (consulte la tabla de garantía de desgaste para conocer los términos de garantía apropiados por defectos y desgaste) pero después de 36 meses de la compra, Urban Surfaces prorrateará el piso según el período de garantía restante y el valor original para el nuevo material en* grado, color y patrón iguales o similares para reemplazar el área defectuosa. Urban Surfaces no pagarán ningún costo de mano de obra.

** Solo se suministrará material nuevo de la gama de productos actual en el momento de la reclamación. Si un producto en reclamación ya no se encuentra en la línea actual (todos los productos de línea actual se pueden encontrar al momento de resolver la reclamación), se suministrará el siguiente producto más cercano de color, patrón y calidad similar. Urban Surfaces no puede hacer arreglos especiales para fabricar productos que han sido descontinuados o que originalmente fueron pedidos especiales. No habrá otra forma de compensación.*

*** La cobertura por defectos de fabricación es durante los primeros 36 meses a partir de la fecha de la factura. Después de eso, la cobertura es solo para la garantía de desgaste. La garantía pertenece al comprador original (definido en “Propietario de la garantía”).*

INSTAGRIP
PISO FLOTANTE

GARANTÍA DEL FABRICANTE

TÉRMINOS DE GARANTIA

12 MESES

12-24 MESES

24-36 MESES

36+ MESES

100% A PRUEBA DE AGUA

EXCLUSIONES PARA A PRUEBA DE AGUA

OTRAS EXCLUSIONES

GARANTÍA DE PEGAMENTO

INSPECCIONES

REEMPLAZOS / REPARACIONES

POLÍTICA DE REEMBOLSO

CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES

GARANTÍA DEL PROPIETARIO

GARANTÍA DE SERVICIO

COMIENZO DE LA COBERTURA

GARANTÍAS IMPLÍCITAS

GUÍA DE GARANTÍA DE PISOS INSTAGRIP

¿QUÉ SIGNIFICA 100% A PRUEBA DE AGUA?

Los productos glue-down de Urban Surfaces no se hinchan, pandean ni pierden integridad estructural cuando se exponen a la humedad de los derrames domésticos cotidianos. Los pisos InstaGrip no actuarán como una barrera impermeabilizante para el contrapiso y / o cualquier estructura circundante.

Agua estancada: Cualquier daño al subsuelo y / o estructura circundante causado por agua estancada o inundaciones no está cubierto por esta garantía.

Moho y hongos: Aunque la humedad no afectará la integridad del piso, es probable que cuando se acumula humedad excesiva en los edificios o en los materiales de construcción, se pueda producir el crecimiento de moho y / o hongos, particularmente si el problema de la humedad permanece sin descubrir o sin resolver.

EXCLUSIONES PARA PRUEBA DE AGUA:

Todos los sucesos de siniestros relacionados con la entrada de agua que entre en contacto con su piso y fallas normalmente cubiertas por el seguro de daños del propietario, incluidos, entre otros, los daños causados por:

- Daños causados por inundaciones
- Agua estancada de tuberías, grifos, puertas corredizas de vidrio o electrodomésticos
- Inundaciones o agua estancada por presión hidrostática u otros sucesos de siniestros
- Casos fortuitos / catástrofes naturales.
- Humedad tópica donde el líquido ha fluido sobre el borde del piso (perímetro, áreas donde se cortan las tablas, etc.)
- Daños a la estructura circundante, paredes, contrapiso, accesorios, muebles, molduras, cortes, elementos de calefacción del contrapiso o cualquier cosa que no sea tablones o loseta del piso.
- Daños y / u olores resultantes del crecimiento de moho y hongos debido a la exposición prolongada a la humedad.
- Piso que se instale al aire libre.

OTRAS EXCLUSIONES:

- Roturas, rasgaduras, delaminación, ondulación, decoloración u otra falla recurrente del revestimiento del piso, que indiquen que el piso Urban Surfaces no era adecuado para la aplicación y no debería haberse instalado originalmente en la aplicación. Es responsabilidad del contratista (y / o) instalador determinar la idoneidad del piso para la aplicación antes de la instalación. La instalación en un entorno inadecuado no es responsabilidad de Urban Surfaces.
- No seguir las guías de instalación y mantenimiento de Urban Surfaces.
- Daños causados por material químicamente reactivo, moho, tinte, manchas.

INSTAGRIP
PISO FLOTANTE

GARANTÍA DEL FABRICANTE

TÉRMINOS DE GARANTIA

12 MESES

12-24 MESES

24-36 MESES

36+ MESES

100% A PRUEBA DE AGUA

EXCLUSIONES PARA A PRUEBA DE AGUA

OTRAS EXCLUSIONES

GARANTÍA DE PEGAMENTO

INSPECCIONES

REEMPLAZOS / REPARACIONES

POLÍTICA DE REEMBOLSO

CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES

GARANTÍA DEL PROPIETARIO

GARANTÍA DE SERVICIO

COMIENZO DE LA COBERTURA

GARANTÍAS IMPLÍCITAS

GUÍA DE GARANTÍA DE PISOS INSTAGRIP

- Daños causados por un almacenamiento y manipulación inadecuadas antes de la instalación.
- Agua, humedad o desequilibrios del PH en el contrapiso, incluyendo, pero no limitado a la presión hidrostática.
- Sucesos, hechos fortuitos / amenazas naturales u otros daños que de lo contrario, entraría en la cobertura del seguro de propietario / inquilino.
- Material utilizado para cualquier uso que no sea el uso prescrito como piso.
- Cualquier uso incorrecto o inadecuado según lo definido por Urban Surfaces.
- Daños causados por cargas rodantes inadecuadas.
- Daños causados por sillas rodantes por la falta de tapetes de superficie dura. (Se deben intercambiar las ruedas por ruedas tipo madera segura estilo patines de 2 pulgadas o más grandes).
- Daños causados por abuso, como el movimiento de electrodomésticos por el piso sin protección adecuada. (Cuando mueva electrodomésticos o muebles pesados, coloque un panel de madera contrachapada en su piso y “mueva” el artículo a través de él).
- Cortes, rayones, abolladuras, raspaduras, perforaciones, desgarros, hendiduras, astillas y quemaduras.
- Daños causados por garras de mascotas, zapatos de tacón alto, tacones con radios o dañados, tacos, zapatos deportivos, puntos de pivote (es decir, áreas para sentarse), arena, guijarros u otros materiales abrasivos, ya sea por abuso mecánico o físico y / o accidentes. Daños por adhesivos o cintas.
- Daños causados por juguetes, patinetas, patines de ruedas u otros artículos recreativos destinados al uso al aire libre.
- Instalaciones al aire libre (aplicación exterior) u otras aplicaciones inapropiadas: es decir, corredores, garajes, cobertizos, etc.
- Variaciones menores de color, tono, patrón o textura entre las muestras o la fotografía en color impresa / digital y el producto final. Los chips de muestra pueden ser parte de un conjunto de un patrón variado. Diferencias en lotes de tinte o números de lote.
- Los pisos que son donados, defectos de fábrica, de liquidación, descontinuados, calificados como “irregulares” o (vendidos / marcados) “tal cual” no tienen cobertura de garantía.
- Los pisos vendidos por Urban Surfaces dentro de los Estados Unidos de América y exportados sin el consentimiento de Urban Surfaces están explícitamente excluidos de todas las coberturas de garantía.
- Urban Surfaces no garantiza la mano de obra de los instaladores.
- Molduras o adornos de cualquier tipo.
- Fallo en aclimatar los productos Urban Surfaces según las pautas de instalación y no mantener la temperatura de la habitación y el piso entre 60 y 95 ° F.

INSTAGRIP
PISO FLOTANTE

GARANTÍA DEL FABRICANTE

TÉRMINOS DE GARANTIA

12 MESES

12-24 MESES

24-36 MESES

36+ MESES

100% A PRUEBA DE AGUA

EXCLUSIONES PARA A PRUEBA DE AGUA

OTRAS EXCLUSIONES

GARANTÍA DE PEGAMENTO

INSPECCIONES

REEMPLAZOS / REPARACIONES

POLÍTICA DE REEMBOLSO

CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES

GARANTÍA DEL PROPIETARIO

GARANTÍA DE SERVICIO

COMIENZO DE LA COBERTURA

GARANTÍAS IMPLÍCITAS

GUÍA DE GARANTÍA DE PISOS INSTAGRIP

GARANTÍA DE ADHESIVO GLUE BOND

Urban Surfaces garantizará la adherencia de los adhesivos Urban-3010 y Urban-3020 al igual que a la vida útil de la garantía del piso Urban Surfaces que se está utilizando. Urban Surfaces no garantizará la unión de ningún adhesivo que no sea un producto de “Urban Surfaces”. Las garantías de adherencia de pegamento de marcas de adhesivos de terceros son para sus respectivos fabricantes.

Si se produce una falla en la instalación como resultado directo del uso de adhesivo defectuoso de Urban Surfaces, Urban Surfaces proporcionará un revestimiento de piso equivalente y materiales adhesivos que cubrirán los costos de mano de obra razonables para reparar o reemplazar la parte afectada de la instalación según lo determinado a criterio exclusivo de Urban Surfaces.

Esta garantía adhesiva se aplica solo a las fallas de unión relacionadas con el adhesivo. Sin embargo, Urban Surfaces no puede garantizar aquellas variables sobre las que la empresa no tiene control. Factores como la cantidad de adhesivo utilizado, la mano de obra del instalador, el estado del contrapiso, la idoneidad del tipo de piso para la instalación en el trabajo en particular, humedad o alcalinidad excesiva, o cualquier otra condición que pueda afectar la instalación.

Esta garantía es válida siempre y cuando:

- La instalación se realiza según las pautas de Urban Surfaces en **urbansurfaces.com** y dentro de la vida útil del adhesivo.
- El adhesivo se usa con un producto de revestimiento de piso glue-down Urban Surfaces y tanto el adhesivo como el revestimiento de piso están diseñados para ese uso y entorno.
- El adhesivo se ha almacenado en condiciones adecuadas y protegido de la congelación.
- Se han cumplido los códigos de construcción, las regulaciones y las prácticas estándar de la industria aplicables. (“Pegamento” se usa indistintamente con “adhesivo”).

INSPECCIONES

Urban Surfaces se reserva el derecho de inspeccionar y documentar la causa de cualquier reclamo, incluida la recopilación de fotografías, muestras, documentación de la instalación y cualquier informe de inspección aplicable que se considere necesario de lo contrario la garantía es nula y sin efecto. Cualquier reparación realizada antes de la finalización de las inspecciones por parte de un representante de Urban Surfaces anula cualquier garantía. Si se cuestiona una reclamación, se pueden contratar los servicios de una empresa de inspección de revestimientos de suelos de un tercero. La parte considerada responsable será responsable de cubrir el costo de los servicios de inspección.

INSTAGRIP
PISO FLOTANTE

GARANTÍA DEL FABRICANTE

TÉRMINOS DE GARANTIA

12 MESES

12-24 MESES

24-36 MESES

36+ MESES

100% A PRUEBA DE AGUA

EXCLUSIONES PARA A PRUEBA DE AGUA

OTRAS EXCLUSIONES

GARANTÍA DE PEGAMENTO

INSPECCIONES

REEMPLAZOS / REPARACIONES

POLÍTICA DE REEMBOLSO

CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES

GARANTÍA DEL PROPIETARIO

GARANTÍA DE SERVICIO

COMIENZO DE LA COBERTURA

GARANTÍAS IMPLÍCITAS

GUÍA DE GARANTÍA DE PISOS INSTAGRIP

REEMPLAZO / REPARACIONES

Urban Surfaces, a su discreción, reparará o reemplazará el producto que cumpla con los requisitos de garantía mencionados anteriormente. Urban Surfaces se reserva el derecho a reparar o reemplazar cualquier piso que se considere defectuoso con una fuente de instalación de su propia elección. Si se repara o reemplaza un piso Urban Surfaces como resultado de un reclamo de garantía, es responsabilidad del Titular a su cargo, de la Garantía limpiar (mover), cualquier artículo colocado sobre las áreas afectadas. Urban Surfaces no cubrirá cargos por mover artículos, muebles, electrodomésticos u otras obstrucciones al piso. Urban Surfaces no pagará ningún gasto incidental asociado bajo esta garantía limitada. En el caso de que Urban Surfaces repare un piso, la garantía limitada de desgaste y defectos del fabricante permanecerá en vigor y el inicio será la fecha de compra del piso original. No se extenderá la duración o los términos adicionales de la garantía a la reparación o reemplazo del piso. El revestimiento de piso de reemplazo puede ser diferente en nivel de brillo, sombreado, textura, etc. Urban Surfaces no puede garantizar, ni se hace responsable, que coincida con los pisos contiguos debido a los diferentes lotes de tinte que se utilizan. En el caso de que haya una cantidad limitada de pies cuadrados defectuosos en una habitación, pasillo, área, etc., Urban Surfaces reemplazará sólo el material defectuoso. Si se solicita material adicional para acomodar una combinación más cercana en toda la habitación, este material deberá comprarse e instalarse por separado de cualquier reparación o reemplazo en garantía. Las actualizaciones adicionales más allá de las reparaciones de garantía descritas en esta garantía limitada no son responsabilidad de Urban Surfaces.

POLITICA DE REEMBOLSO

Urban Surfaces no reembolsará dinero por el material de piso defectuoso como parte de un acuerdo de reclamo de piso. La única forma de compensación será por medio de reemplazo del material defectuoso y costos razonables de acuerdo con la descripción de mano de obra anterior.

CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES

Urban Surfaces no se hace responsable de los cargos de mano de obra adicionales que se deriven de circunstancias especiales, como el trabajo en turno nocturno o instalación en ubicaciones difíciles, tal como ciudades remotas. Los costos laborales razonables están determinados por los estándares de la industria, no por circunstancias especiales.

PROPIETARIO DE LA GARANTÍA:

Para residencial: El propietario de la garantía es el propietario residente que es el comprador original del piso de Urban Surfaces o un minorista o distribuidor autorizado, no es ningún propietario posterior.

2110US

THE MODERN FLOORING SOLUTION

INSTAGRIP
PISO FLOTANTE

GARANTÍA DEL FABRICANTE

TÉRMINOS DE GARANTIA

12 MESES

12-24 MESES

24-36 MESES

36+ MESES

100% A PRUEBA DE AGUA

EXCLUSIONES PARA A PRUEBA DE AGUA

OTRAS EXCLUSIONES

GARANTÍA DE PEGAMENTO

INSPECCIONES

REEMPLAZOS / REPARACIONES

POLÍTICA DE REEMBOLSO

CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES

GARANTÍA DEL PROPIETARIO

GARANTÍA DE SERVICIO

COMIENZO DE LA COBERTURA

GARANTÍAS IMPLÍCITAS

GUÍA DE GARANTÍA DE PISOS INSTAGRIP

Para multifamiliares y comerciales: El propietario de la garantía será el propietario original o la empresa de administración (si corresponde) de la propiedad / edificio / unidad en el momento de la compra.

No transferible: Esta garantía limitada pertenece al titular de la garantía original y no es transferible. La propiedad no es transferible a los nuevos propietarios de la propiedad / edificio / unidad o cualquier otra empresa de administración de propiedades. (El "comprador original" y el "propietario original" del piso sujeto a esta garantía limitada pueden denominarse el "titular de la garantía")

SERVICIO DE GARANTÍA:

Usted, el comprador original, debe iniciar una reclamación poniéndose en contacto con su distribuidor o minorista autorizado de Urban Surfaces para solicitar el servicio de garantía o reclamación. El minorista o distribuidor es responsable de inspeccionar la mano de obra de su instalador y confirmar si el incidente está justificado. Proporcione un comprobante de compra válido de Urban Surfaces, junto con fotografías que describan claramente el problema y el área circundante. Si están disponibles, las muestras deben enviarse para su análisis.

INICIO DE LA COBERTURA DE LA GARANTÍA:

La cobertura de la garantía se activa al recibir el pago, momento en el que se retrocede a la fecha de la factura ("Propietario de la garantía"). No hay cobertura de garantía activa mientras la factura esté sin pagar en su totalidad o parcialmente pagada.

GARANTÍAS IMPLÍCITAS:

Urban Surfaces no otorga a ninguna persona o entidad la autoridad para crearle ninguna obligación o responsabilidad en relación con este producto. Urban Surfaces no será responsable ante el consumidor o cualquier otra persona o entidad por cualquier daño incidental, especial o consecuente, que surja del incumplimiento de esta garantía limitada o cualquier garantía limitada implícita (excluyendo comerciabilidad).

Todas las garantías implícitas, incluida cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un propósito en particular, se limitan por la presente a la duración de esta garantía limitada. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de garantías implícitas o la limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse al comprador. Esta garantía le otorga al comprador derechos legales específicos, tales derechos pueden variar de un estado a otro.

Esta garantía no incluirá pérdida de tiempo, inconvenientes, gastos incidentales incurridos.